

# 成約率・紹介比率・LTVを 最大化する「秘密兵器」

アフターサポートDXで、  
地域工務店の未来を  
明るく設計する

 株式会社ストックバリューズ



# 素晴らしい家を建てているのに、 こんなお悩みはありませんか？



## 集客コストが高騰

チラシやWeb広告を試しても  
見込み客が集まらない。



## 大手ハウスメーカー に勝てない

性能やデザインでは負けていな  
いのに、なぜか競合で負ける。



## 紹介比率が伸び悩む

顧客満足度は高いはずなの  
に、紹介契約比率が50%を  
超えない。



## 人材と資金の不足

アフターフォローに掛ける  
専門スタッフも、多額のシ  
ステム費用もない。

# なぜ負けるのか？ 答えは「建てる前」ではなく「建てた後」の安心感です。



35年・50年ローンの時代。お客様は検討初期にHPで「長期サポート」をチェックしています。  
「アフターが弱い」というだけで、知らない間に競合排除されています！

大手ハウスメーカーの「当たり前」を、自社の「当たり前」に。

アフターサポートDXシステム『リビングサポートMax60』

# LIVING SUPPORT<sub>Max</sub>60

× 高額なシステム開発費用 → ✓ 不要!

× 専門のアフタースタッフ採用 → ✓ 不要!

× 煩雑な管理業務 → ✓ 丸投げOK!

資金も人も増やさずに、明日から大手と同じ土俵に上がれます。

# 住宅業界で勝ち抜くための「3つのストロングポイント」



## 最長60年 長期保証

大手同等の保証で、  
検討初期の「競合排  
除」を防ぐ。



## スマホアプリ 「バリューナビ」

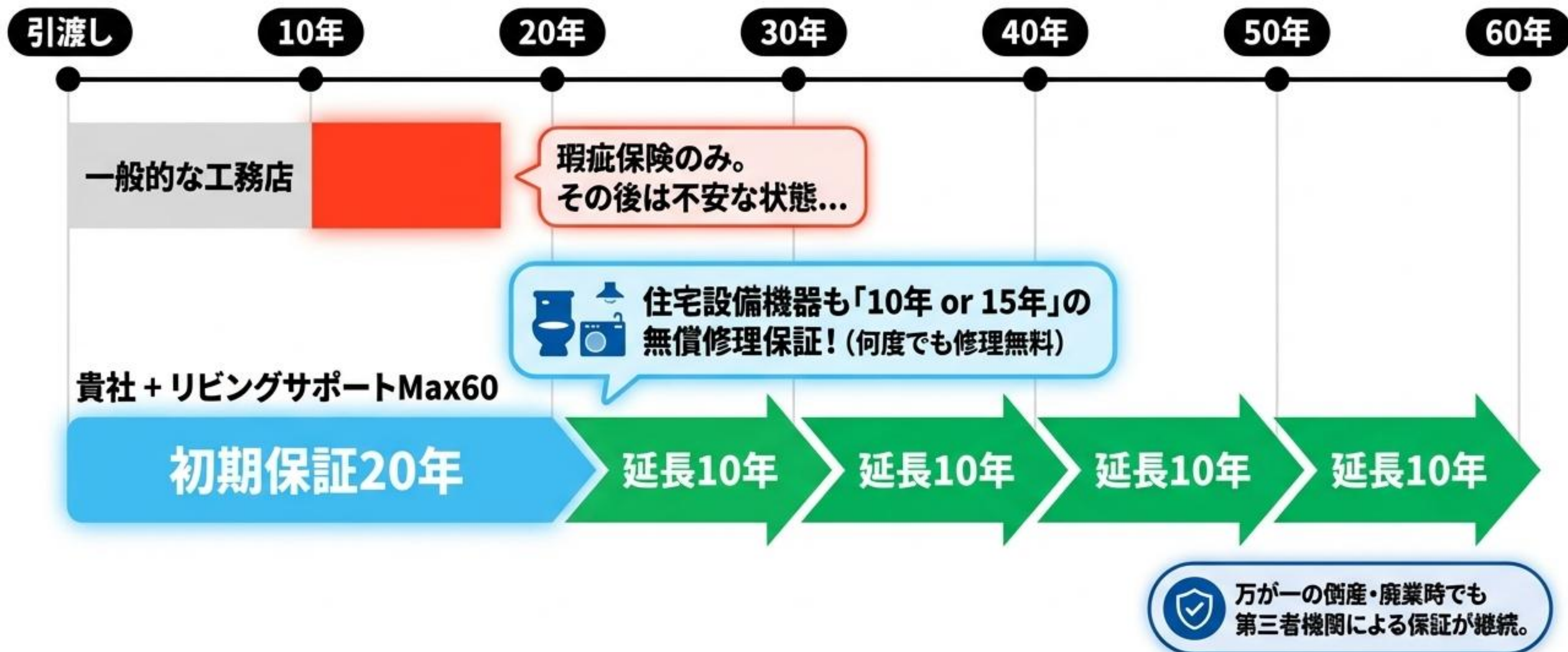
オーナー様とのやり取  
をDX化。少ない労力  
で顧客接点を強化。



## 定期点検・ 住宅履歴

点検を起点としたリ  
フォーム受注で、安  
定した収益源を確保。

# POINT 1: 「たった10年」の不安を、 「最長60年」の圧倒的な安心へ。



# POINT 2: アプリが「デジタルコンシェルジュ」に。 生涯顧客化を自動化。



24時間365日対応の  
コールセンター&チャット相談。



修繕・小規模リフォームの  
依頼がスマホからワンタップ。



消耗品（浄水器フィルター等）  
の購入もアプリで完結。



メンテナンス時期やお得な情報を  
プッシュ通知で確実にお届け。

常に繋がっているという安心感が、満足度と「紹介率」を劇的にアップさせます。

## POINT 3: 新築の減少をカバーする「リフォーム収益の無限ループ」



30年間で  
**約900万円**  
の収益創出！

50年間では **最大1,475万円**  
のリフォーム需要をキャッチ！

新築着工棟数が減少する時代。自社物件のリフォーム循環モデルが経営を安定させます。

# 比較すれば一目瞭然。 大手ハウスメーカーを凌駕するスペックへ。

	 一般的な工務店	 大手ハウスメーカー	貴社 + リビングサポート
保証期間	10年 	最長60年(条件付)	最長60年(条件無) 
住宅設備保証	メーカー保証(1~2年)	10年程度	10年/15年無償(回数無制限) 
定期点検	なし / 2年	50~60年	最長60年(プロ対応) 
顧客管理	なし	独自システム完備 (投資数千万円)	アプリ連携完備(低コスト導入) 

# これら全てを、圧倒的な低コスト 「オールインワンパッケージ」で。

- ✓ 定期点検10年間（2回）
- ✓ 住宅履歴蓄積・保管サービス
- ✓ 瑕疵保証10年延長（初期20年）
- ✓ 住宅設備10年保証サービス
- ✓ アプリオーナー連携サービス



**295,000円**  
(税別) / 1邸

わずか29万円台の投資で、1,000万円以上の  
LTV（生涯顧客価値）と紹介サイクルを獲得。

# アフターサポートで負ける時代は、 今日で終わりにしましょう。



工務店様の競争力向上と、持続的な成長を  
全力でサポートいたします。

高額な投資も、新たな人材も必要ありません。  
まずは、貴社の現状の課題をお気軽にご相談ください。

**株式会社ストックバリューズ**

TEL : 03-4446-9103 (平日 9:00~18:00)

Web : <http://stockv.jp> (検索 : ストックバリューズ)

今すぐWEBで確認

